



Názov a sídlo organizácie	Zariadenie sociálnych služieb Egídius, Ťačevská 38, 085 01 Bardejov
Názov vnútornej smernice	<b>Krízový plán na predchádzanie a riešenie mimoriadnej udalosti v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia ochorenia COVID-19 spôsobenej koronavírusom (SARS-CoV-2)</b>
Číslo smernice	<b>37</b>
Schválil	Mgr. Oľga Hviščová, riaditeľka
Dátum vyhotovenia smernice	30.4.2020
Za správnosť a aktualizáciu smernice zodpovedá	vedúci úseku ekonomiky a vnútornej prevádzky
Za dodržiavanie smernice zodpovedá	riaditeľ, vedúci jednotlivých úsekov
Účinnosť smernice od	1.5.2020
Dodatky (č/dátum platnosti)	
Kontrolné číslo	20/4 226

V záujme predchádzaniu a riešeniu mimoriadnej udalosti v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia ochorenia COVID-19 spôsobenej koronavírusom (SARS-CoV-2) v Zariadení sociálnych služieb Egídius (ďalej len „ZSS Egídius“)

## **v y d á v a m**

v zmysle Nariadenia vlády č. 77/2020 Z. z. na vykonanie niektorých opatrení hospodárskej mobilizácie, v zmysle Ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu, v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v zmysle zákona NR SR č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov tento

# **Krízový plán**

## **I. Časť**

### **ÚVODNÉ USTANOVENIA**

#### **Článok 1**

#### **Účel vydania**

1. Krízový plán je vnútro podnikový predpis vytvorený za účelom:
  - zabezpečenia koordinovanej informovanosti ohľadom rizík spojených so šírením infekcie spôsobenej koronavírusom (ďalej len „COVID-19“),
  - vytvorenia podmienok pre prevenciu negatívneho dopadu a stresu prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len „PSS“), ich rodinných príbuzných a známych, ako aj zamestnancov a manažmentu ZSS Egídius,
  - formulácie preventívnych opatrení, ktoré smerujú k zabráneniu šírenia ochorenia COVID-19 a postupov pri výskyte podozrivých a potvrdených prípadov koronavírusu u PSS alebo zamestnancov zariadenia.
2. Smernica je integrálnou súčasťou postupov a pravidiel prevencie krízových situácií a určenia postupov a pravidiel pri používaní prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia v ZSS Egídius, v súlade s ustanovením §10 a kritériom 2.6 podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb podľa prílohy č. 2 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).
3. Poskytovanie sociálnej služby vychádza z princípov zachovania ľudskej dôstojnosti a autonómie prijímateľov sociálnych služieb, z rešpektu k ich názorom a rozhodnutiam. ZSS Egídius preto aj v čase krízových situácií vytvára podmienky k podpore a zachovaniu základných ľudských práv a slobôd všetkých osôb.
4. ZSS Egídius postupuje pri výkone preventívnych a krízových opatrení v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 podľa odporúčaní, záväzných postupov a usmernení

Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR (ďalej „MPSVR SR“), Ministerstva zdravotníctva SR, Úradu verejného zdravotníctva SR a ďalších subjektov verejnej správy, ktoré sú zverejnené na webovom sídle MPSVR SR.<sup>1</sup>

5. Za týmto účelom riaditeľ zariadenia alebo ním poverená osoba denne sleduje aktuálne informácie na webovom sídle MPSVR SR a ďalších relevantných inštitúcií.<sup>2</sup>

## Článok 2

### Osobitý charakter smernice

1. Vzhľadom na skutočnosť, že odporúčacie a záväzné postupy, usmernenia a informácie pre poskytovateľov sociálnych služieb sa v súlade s opatreniami krízových štábov neustále menia a aktualizujú, je tento dokument chápaný ako otvorený a podľa potreby je nevyhnutné ho aktualizovať, dopĺňať a meniť.
2. Zmeny v dokumente sa budú uskutočňovať prostredníctvom dodatkov. Zamestnanci a PSS budú o nich pravidelne informovaní. Zodpovednosť za informovanie o zmenách má riaditeľ alebo ním poverený zamestnanec.

## DRUHÁ ČASŤ

### VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

## Článok 3

### Informovanosť o víruse a ochorení COVID-19

1. Základným predpokladom úspešnej prevencie sú dostupné a zrozumiteľné informácie ohľadom rizík súvisiacich s novým koronavírusom, spôsoboch jeho prenosu, príznakoch ochorenia COVID-19 a preventívnych opatreniach.
2. Za koordinovanú informovanosť je v ZSS Egídus zodpovedný riaditeľ a vedúci jednotlivých úsekov. Náležitá informovanosť je dôležitá pre všetkých zamestnancov zariadenia, PSS ako aj ich rodinných príbuzných a známych. Vedúci zamestnanci zabezpečia, aby informovanosť bola pre všetkých zrozumiteľná a dostupná.<sup>3</sup>
3. SARS-CoV-2 je respiračný vírus, ktorý spôsobuje ochorenie COVID-19. K prenosu dochádza primárne kontaktom s infikovanou osobou, ktorá najmä pri hovorení, kašľaní a kýchaní šíri infekčné kvapôčky do svojho okolia. Prenos je možný tiež predmetmi čerstvo kontaminovanými sekrétmi infikovaného človeka. Vírus sa podarilo izolovať zo vzoriek odobratých z dolných dýchacích ciest, ale aj zo sterov z nosohltana aj hrdla, v sére, krvi, v slinách, moči a stolici.
4. Testovanie na prítomnosť koronavírusu sa môže realizovať aj preventívne. Samotné testovanie ešte neznamená, že niekto v ZSS Egídus je nositeľom vírusu.
5. Príznaky ochorenia COVID-19 sú najmä:

---

<sup>1</sup> Por. <https://www.employment.gov.sk/sk/koronavirus-pracovna-socialna-oblast/socialne-sluzby/>

<sup>2</sup> Najmä Úradu verejného zdravotníctva SR

[http://www.uvzsr.sk/index.php?option=com\\_content&view=category&layout=blog&id=250&Itemid=153](http://www.uvzsr.sk/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=250&Itemid=153)  
a Ministerstva zdravotníctva SR <https://www.korona.gov.sk/>

<sup>3</sup> Por. [https://www.socia.sk/wp-content/uploads/2020/04/COVID\\_19\\_easyread\\_final.pdf](https://www.socia.sk/wp-content/uploads/2020/04/COVID_19_easyread_final.pdf)

- *teplota nad 38°C* (pozor! u starších a imunitne oslabených PSS môže telesná teplota zostať nízka, preto treba zvážiť aj iné príznaky a poradiť sa s lekárom),
- *kašeľ*,
- *sťažené dýchanie* (tzv. dýchavica, PSS nevie dokončiť nádych – ľudovo „nevie sa dodýchnuť“, prípadne má zrýchlené dýchanie),
- *bolesť svalov*,
- *únava*.

Vo všeobecnosti môže táto infekcia spôsobiť závažnejšie príznaky u PSS s oslabeným imunitným systémom, a to najmä:

- seniorov nad 70 rokov,
- PSS s chronickým ochorením (onkologické ochorenie, pľúcne ochorenie, srdcovo-cievne ochorenia),
- PSS liečených imunosupresívnymi (imunitný systém potlačajúcimi) liekmi.

Nakoľko súčasne s týmto ochorením prebieha aj každoročná sezónna epidémia chrípky a iných respiračných infekcií, je možné, že podobné príznaky môžu súvisieť aj s iným respiračným infekčným ochorením, preto je potrebné zachovať rozvahu a kontaktovať všeobecného lekára, alebo v prípade nejasností hygienika Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Bardejove (ďalej len „RÚVZ“) a riadiť sa ich usmerneniami.

## **Článok 4**

### **Prevenia šírenia vírusovej infekcie a ochorenia COVID-19**

#### ***Všeobecné zásady šírenia respiračných chorôb***

Najlepším spôsobom, ako zabrániť nákaze, je vyhnúť sa expozícii (t. j. stretnutiu) s infikovaným človekom alebo expozícii s vírusom. Odporúčané zásady, ktoré pomáhajú zabrániť šíreniu respiračných vírusov, vrátane SARS-CoV-2, sú nasledovné:

- vyhnúť sa úzkemu kontaktu s ľuďmi s akútnym respiračným ochorením,
- skrátiť pobyt v priestoroch, kde sa nachádza veľké množstvo ľudí,
- často si umývať ruky teplou vodou a mydlom (najmä pri priamom kontakte s chorými alebo izolovanými pri čakaní na výsledky v prostredí zariadenia sociálnych služieb alebo ich okolí); ak mydlo s dezinfekčným účinkom v dávkovači nie je dostupné ako ďalší stupeň po umytí rúk je vhodné použiť dezinfekčný gél na báze alkoholu,
- účinnosť umývania rúk možno zvýšiť použitím dezinfekčného mydla s virucidným účinkom.

Dezinfekcia je v ZSS Egídius realizovaná v súlade s Prílohami č. 5 a 6 tohto dokumentu.

#### ***Umývanie rúk***

Zamestnanci ZSS Egídius si ruky umývajú najmä:

- pred odchodom z domu,

- pri príchode do práce,
- po použití toalety,
- po prestávke a denných pracovných činnostiach,
- pred prípravou jedla a nápojov,
- pred a po konzumácii jedla a nápojov, vrátane desiat,
- po manipulácii s odpadom a odpadovým košom,
- pred odchodom z práce,
- pri príchode domov,
- po každom priamom kontakte s chorým alebo izolovaným PSS.

PSS ZSS Egídius si ruky umývajú najmä:

- po použití toalety,
- pred a po konzumácii jedla a nápojov, vrátane desiat,
- po návrate do vnútorných priestorov zariadenia z vychádzky (v areáli zariadenia),
- po manipulácii s odpadom a odpadovým košom,
- po návrate do ZSS Egídius z pobytu mimo zariadenia (návšteva nemocnice, lekára).

PSS nepoužívajú spoločné uteráky a predmety osobnej potreby.<sup>4</sup>

#### ***Prekrytie horných dýchacích ciest (tvárové rúška resp. respirátor)***

1. V súlade s nariadením hlavného hygienika SR je dôležitým preventívnym opatrením zákaz vychádzať a pohybovať sa na verejnosti bez ***prekrytia horných dýchacích ciest (tvárové rúška)***, ktoré poskytuje bariérovú ochranu pred kvapôčkovou nákazou. Je dôležité, aby rúško bolo nasadené podľa pokynov výrobcu.<sup>5</sup>
2. Po použití sa rúško resp. respirátor odstráni uvoľnením šnúrok na zadnej časti (nikdy sa neodstraňuje rúško resp. respirátor uchopením rúška resp. respirátora jeho časťou pokrývajúcou tvár). Po odložení rúška resp. respirátora je potrebné vykonať hygienu rúk.
3. ZSS Egídius zabezpečí pre všetkých pracovníkov a PSS dostatočné množstvo ochranných rúšok.
4. Inštrukcie ohľadom adekvátneho používania rúšok v ZSS Egídius koordinuje vedúci úseku sociálnej práce a opatrovateľskej činnosti.
5. Výnimky z nosenia rúšok budú starostlivo zvážené vzhľadom na osoby s poruchami autistického spektra, v úzkej spolupráci odborných zamestnancov s danou osobou, jej rodinnými príbuznými a v prípade potreby aj s lekárom a inými osobami. O výnimkách z nosenia ochranných rúšok budú informovaní aj ostatní PSS a všetci pracovníci ZSS Egídius.

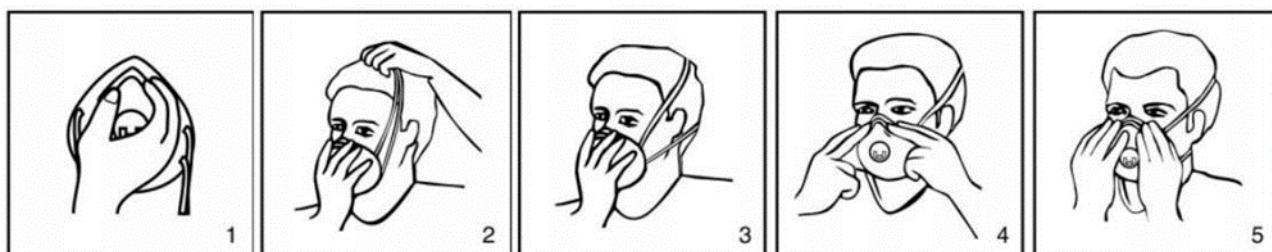
---

<sup>4</sup> Ďalšie užitočné informácie:

[http://www.uvzs.sk/index.php?option=com\\_content&view=article&id=4059:covid-19-dokladne-umyte-ruky-ochrana-zdravie&catid=250:koronavirus-2019-ncov&Itemid=153](http://www.uvzs.sk/index.php?option=com_content&view=article&id=4059:covid-19-dokladne-umyte-ruky-ochrana-zdravie&catid=250:koronavirus-2019-ncov&Itemid=153)

<sup>5</sup> Inštruktážny leták: [http://www.uvzs.sk/docs/letaky/Ruska\\_navod\\_letak.pdf](http://www.uvzs.sk/docs/letaky/Ruska_navod_letak.pdf) a fakty o tvárovom rúšku [http://www.uvzs.sk/docs/letaky/Letak\\_fakty\\_o\\_rusku.pdf](http://www.uvzs.sk/docs/letaky/Letak_fakty_o_rusku.pdf)

6. Respirátor pri doliehaní na tvár chráni zdravého človeka pred vírusom z okolia. Respirátor poskytuje ochranu proti vdýchnutiu veľmi malých vzdušných častíc aerosólu.
7. Inštrukcie ohľadom adekvátneho používania respirátorov v ZSS Egídius koordinuje vedúci úseku sociálnej práce a opatrovateľskej činnosti.



### ***Zákaz návštev a odporúčanie k obmedzeniu pohybu PSS mimo areálu zariadenia***

1. ZSS Egídius rešpektuje zákaz návštev a postupuje v súlade s Odporúčaním k obmedzeniu pohybu v pobytových zariadeniach sociálnych služieb v súvislosti s prevenciou šírenia ochorenia COVID-19.<sup>6</sup>
2. O týchto opatreniach informuje ZSS Egídius nasledovným spôsobom:
  - na nástenke vo vestibule zariadenia,
  - prostredníctvom rozhlasu,
  - stručnými oznamami na viditeľných miestach vo verejne dostupných priestoroch v zariadení,
  - osobnou komunikáciou s PSS,
  - elektronickou, telefonickou komunikáciou s ich rodinnými príbuznými,
  - informovaním na svojom webovom sídle a na svojom Facebooku.
3. Pri komunikácii zákazu návštev a odporúčaní k obmedzeniu pohybu mimo areálu zariadenia ZSS Egídius používa piktogramy<sup>7</sup>. Prijímatelia sú pritom povzbudzovaní k iným formám komunikácie so svojimi príbuznými, priateľmi a známymi (telefonickou, e-mailovou komunikáciou alebo prostredníctvom sociálnych sietí), aby sa zmiernili negatívne dôsledky ich izolácie. V ZSS Egídius sa naďalej vykonávajú odborné aktivity,

<sup>6</sup> Por. <https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/uvzsr/odporucanie-k-obmedzeniu-pohybu-pobytovych-zariadeniach-socialnych-sluzieb-suvislosti-prevenciou-sirenia-ochorenia-covid-19.pdf>

<sup>7</sup> [https://www.socia.sk/wp-content/uploads/2020/04/COVID\\_19\\_easyread\\_final.pdf](https://www.socia.sk/wp-content/uploads/2020/04/COVID_19_easyread_final.pdf)

a to individuálne alebo v menších skupinkách (napr. 2-3 ľudia), pričom sú zachované preventívne hygienické opatrenia (použitie tvárového rúška, rukavíc). Ak tieto opatrenia majú vplyv na individuálne plány, programy sociálnej rehabilitácie resp. aj rizikové plány, odborní pracovníci zodpovední za ich administráciu ich spolu s PSS a ďalšími zainteresovanými osobami vyhodnotia a následne aktualizujú.

4. V prípade, že prijímateľ aj napriek jednoznačne a zrozumiteľne komunikovanému odporúčaniam k obmedzeniu pohybu mimo areálu zariadenia nie je ochotný toto odporúčanie rešpektovať, je potrebné ho vyzvať, aby v čase pohybu mimo priestorov zariadenia postupoval v súlade s nariadeniami Úradu verejného zdravotníctva, t. j. bez prerušenia používal ochranné prostriedky - rúško resp. iný spôsob zakrytia oblasti úst a tváre a rukavice a pri kontakte s inými osobami dodržiaval odstup minimálne 2 metre.
5. Počas nebezpečenstva šírenia ochorenia COVID-19 je prísny zakázať návštev v ZSS Egídius.
6. Zdraví príbuzní, bez epidemiologickej anamnézy, môžu mať povolené návštevy vo výnimočných prípadoch, ak sa jedná o paliatívneho PSS. O takejto návšteve musí byť vedený záznam a dodržané všeobecné preventívne opatrenia na zabránenie prenosu kvapôčkovej infekcie.
7. V prípadoch, že bola potrebná hospitalizácia PSS, po návrate do ZSS Egídius je umiestnený do 14-dňovej karantény.

#### ***Ochranné pomôcky***

1. ZSS Egídius je povinné plniť ochranné preventívne opatrenia a bezplatne zabezpečiť a poskytovať ochranné pracovné pomôcky ako aj ochranné pomôcky pre prijímateľov sociálnej služby. Zodpovednosť v ZSS Egídius za toto opatrenie nesie riaditeľ a vedúci jednotlivých úsekov. Evidenciu o poskytnutí ochranných pomôcok vedú vedúci jednotlivých úsekov.
2. V prípade nedostatku ochranných pomôcok, riaditeľ bezodkladne požiada o výpomoc VUC Prešov.

#### ***Preventívna kontrola zdravotného stavu PSS***

1. Každé ráno službukonajúci personál na jednotlivých oddeleniach kontroluje zdravotný stav PSS – meria telesnú teplotu a sleduje príznaky respiračného infektu. Do 9:00 hod. každé ráno sa poskytuje informácia o zdravotnom stave PSS riaditeľovi. Vo večernom čase (18:00 – 20:00) službukonajúci personál opätovne na jednotlivých oddeleniach kontroluje zdravotný stav PSS – meria telesnú teplotu a sleduje príznaky respiračného infektu.
2. V prípade, že bude PSS vykazovať akýkoľvek klinický príznak respiračného infektu, bezodkladne túto situáciu ohlási službukonajúci personál zdravotnej sestre a riaditeľovi ZSS Egídius.

#### ***Preventívne opatrenia pri prijímaní nových PSS***

1. V záujme ochrany života a zdravia PSS v ZSS Egídius a bezpečnosti poskytovanej sociálnej služby je možné prijímanie iba fyzickej osoby, ktorá je v ohrození života alebo zdravia a je odkázaná na bezodkladné poskytnutie sociálnej služby, a to

- z prirodzeného domáceho prostredia, ak absolvovala 14 dňovú preventívnu karanténu na určenom karanténnom mieste<sup>8</sup> a po 12-tom dni preventívnej karantény absolvovala test na COVID-19 s negatívnym výsledkom,
- zo zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti, ak priamo v zariadení ústavnej zdravotnej absolvovala test na COVID-19 s negatívnym výsledkom.

## **Článok 5**

### **Kľúčové protiepidemické opatrenia počas pracovných stretnutí**

1. Pred pracovným stretnutím:
  - Zvážiť stretnutie „tvárou v tvár“. Ak je to možné, nahradiť stretnutie za online elektronické možnosti komunikácie a telefonáty.
  - Zabezpečiť stretnutie tak, aby sa na ňom zúčastnilo čo najmenej ľudí.
  - Zabezpečiť dostatočné zásoby dezinfekcie na ruky pred a po stretnutí. Dostupnosť umyť si ruky prúdom tečúcej vody.
  - Chrániť sa nosením ochrany na dýchacie cesty a ochrannými rukavicami.
2. Počas pracovného stretnutia:
  - Poskytnúť pracovnej návšteve ústne alebo písomné informácie o ochorení COVID-19 a o zabezpečených opatreniach na pracovisku.
  - Usporiadať pracovné miesta sedenia tak, aby ste boli od soby, s ktorou budete komunikovať vzdialený najmenej 1 meter.
  - Vždy keď je to možné – otvoriť okná a dvere, vetrať vnútorné miestnosti.

## **Článok 6**

### **Povinnosti zamestnávateľa**

Zamestnávateľ v rámci svojich povinností zabezpečí:

- pravidelné vetranie na pracoviskách,
- dostatočné množstvo prostriedkov na umývanie rúk,
- dezinfekčný prostriedok na ruky pri vstupe do budovy,
- OOPP potrebné v súvislosti s výskytom ochorenia COVID-19,
- pravidelnú dezinfekciu povrchov a predmetov (kľučky, zábradlia, WC, umývadlá a pod.).

## **Článok 7**

### **Povinnosti zamestnancov**

Zamestnanec je povinný:

---

<sup>8</sup> Postupuje sa v zmysle Usmernenia [https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/uvzsr/usmernenie-k-planu-testovania\\_270420-2.pdf](https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/uvzsr/usmernenie-k-planu-testovania_270420-2.pdf)



- dodržiavať základné hygienické pravidlá – pravidelne si umývať ruky,
- používať dezinfekčné prostriedky na ruky,
- používať ochranu dýchacích ciest a ochranné rukavice,
- podrobiť sa meraniu telesnej teploty,
- riadiť sa pokynmi nadriadeného zamestnanca.

## Článok 8

### Opatrenia v prípade podozrenia na respiračnú infekciu a v prípade návratu zo zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti

1. V prípade ochorenia je základnou prevenciou šírenia vírusu **izolácia chorého a zabránenie jeho kontaktov** pred, ako aj po vypuknutí ochorenia v období jeho nákazlivosti (t. j. 14 dní resp. podľa usmernenia lekára).
2. Osoby s akútnym respiračným ochorením musia dodržiavať respiračnú hygienu – dodržiavať dostatočnú vzdialenosť od iných osôb, zakrývať si ústa a nos vreckovkou alebo papierovým obrúskom.
3. PSS, s ktorou má ZSS Egídius uzatvorenú zmluvu o poskytovaní sociálnej služby a bola jej poskytnutá zdravotná starostlivosť v zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti, môže byť opätovne prijatá do ZSS Egídius až po splnení opatrení - „Zabezpečenie ochrany PSS a personálu zariadení sociálnych služieb počas pandémie Koronavírusu“.<sup>9</sup> PSS je priamo v zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti testovaný na COVID-19. Až po absolvovaní dvoch testov na COVID-19 s negatívnym výsledkom je prevezený do ZSS Egídius, kde absolvuje preventívnu 14 - dňovú karanténu.

## Článok 9

### Riešenie situácie s výpadkami pracovníkov

1. V ZSS Egídius je dôležitá intenzívna podpora jeho vedenia, rovnako všetkých pracovníkov, osobitné oceňovanie ich práce. Za účelom zmiernenia psychických a iných negatívnych dôsledkov krízovej situácie je im sprostredkované poskytovanie externej psychologickkej a/alebo supervíznej podpory.
2. ZSS Egídius podľa možnosti diverzifikuje (rozčleňuje) zamestnancov.
3. Pred nástupom do práce poverený pracovník meria teplotu každému zamestnancovi pri vstupe do budovy ZSS Egídius. V prípade zvýšenej teploty musí opustiť zariadenia a kontaktovať svojho lekára za účelom posúdenia zdravotného stavu.
4. V prípade výpadku takého množstva zamestnancov, že by nebolo možné zabezpečiť chod prevádzky ZSS Egídius, nahlási riaditeľ Okresnému úradu nedostatok personálnych kapacít v štruktúre podľa druhu najnáročnejšej činnosti, ktorú vykonávajú. Okresný úrad koordinuje a organizačne zabezpečuje dopĺňanie personálnych kapacít.
5. Pri riešení nedostatku personálnych kapacít spolupracuje ZSS Egídius s VUC Prešov. V prípade potreby riaditeľ ich požiada o poskytnutie dostupných personálnych kapacít na zabezpečovanie obslužných činností.

<sup>9</sup> <https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/uvzsr/zabezpecenie-ochrany-klientov-zss-personalu-zss-pocas-pandemie-covid-19-k-21-4-2020.pdf>

6. Uznesením vlády SR č. 169 z 27. marca 2020 sa ukladá zamestnancom pracovná povinnosť a zákaz uplatnenia práva na štrajk. Uložená pracovná povinnosť sa vzťahuje výlučne na zamestnancov, ktorí zabezpečujú výkon zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti. Zamestnanec, ktorému bola uložená pracovná povinnosť je povinný:
- zotrvať v pracovnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu, ak jeho zamestnávateľ plní opatrenia hospodárskej mobilizácie a fyzická osoba je vopred určená na plnenie úloh hospodárskej mobilizácie,
  - vykonávať iný ako dohodnutý druh práce alebo na inom mieste, ak jeho zamestnávateľ plní opatrenia hospodárskej mobilizácie a fyzická osoba nie je vopred určená na plnenie úloh hospodárskej mobilizácie,
  - plniť pracovnú povinnosť na mieste a v rozsahu uloženom v príkaze, ak jeho zamestnávateľ neplní opatrenia hospodárskej mobilizácie a fyzická osoba nie je vopred určená na plnenie úloh hospodárskej mobilizácie.

## Článok 10

### Postup pri podozrení na ochorenie COVID-19 u zamestnanca

1. Inkubačná doba ochorenia COVID-19 je od 2 – 14 dní. Z tohto dôvodu zamestnanci, ktorí boli vystavení kontaktu s človekom s potvrdeným ochorením COVID-19, sú bezodkladne izolovaní v domácom prostredí počas 14 dní od posledného kontaktu s chorou osobou, nakoľko sa v priebehu tohto obdobia môže u nich vyvinúť ochorenie s príznakmi.
2. Zamestnanec ZSS Egídius je o kontakte s človekom s potvrdeným ochorením COVID-19 **povinný telefonicky** informovať riaditeľa ZSS Egídius.
3. Zamestnávateľ je vzhľadom na povinnosť predchádzať rizikám z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci oprávnený vyzvať zamestnanca, aby sa podrobil vyšetreniu u všeobecného lekára (ktorého **má kontaktovať najskôr telefonicky** a podľa inštrukcií buď prísť na vyšetrenie alebo zostať v domácej izolácii), najmä ak je dôvodné podozrenie nebezpečenstva vzhľadom k vykonávanej práci alebo ak má podozrenie, že zamestnanec nie je spôsobilý vykonávať prácu pre možnosť ochorenia COVID-19. O prípadnom nariadení karantény, t.j. izolácie, jej trvaní a ukončení rozhoduje príslušný RÚVZ, ktorý je povinný podať zamestnávateľovi na jeho žiadosť informáciu o tom, že zamestnancovi bola karanténa nariadená.
4. V prípade, že je zamestnancovi nariadená karanténa, ide o prekážku v práci na strane zamestnanca, pri ktorej mu prislúcha náhrada mzdy alebo platu rovnako ako v prípade, keď je dočasne práce neschopný.
5. V prípade potvrdenia ochorenia COVID-19 u zamestnanca sú v ZSS Egídius izolovaní všetky ostatné osoby, ktorí prišli s chorým zamestnancom do kontaktu, ak tak určí hygienik RÚVZ. Všetky priestory a povrchy, v ktorých sa chorý zamestnanec nachádzal, musia byť následne dôkladne dezinfikované za použitia virucidného dezinfekčného prostriedku podľa dezinfekčného plánu prevádzkového poriadku ZSS Egídius a usmernenia pracovníka RÚVZ. Ak RÚVZ nerozhodne inak, postupuje sa podľa „Protokolu postupu v prípade podozrenia nákazy v zariadení“ (Príloha č. 2).

## Článok 11

### Postup pri podozrení na ochorenie COVID-19 u PSS

1. V prípade, ak je podozrenie na ochorenie COVID-19 u PSS, je zodpovedným zamestnancom ZSS Egídius kontaktovaný ošetrojúci lekár (všeobecný lekár pre dospelých), ktorý rozhodne o ďalšom postupe. Pokiaľ nie je k dispozícii lekár, je kontaktovaný príslušný RÚVZ so sídlom v Bardejove.
2. V prípade, ak regionálny hygienik RÚVZ vysloví podozrenie z vírusového ochorenia COVID-19, ale rozhodne, že chorý PSS nebude prevezený do zdravotníckeho zariadenia na ďalšie odborné vyšetrenie alebo hospitalizáciu, ale vyšetří ho tím záchranej zdravotnej služby, ktorý odoberie aj vzorky na potvrdenie alebo vyvrátenie podozrenia na COVID-19, tak je v ZSS Egídius chorý PSS zabezpečený v prísnej izolácii podľa odporúčaní odborného pracovníka RÚVZ. V starostlivosti o tohto PSS sa postupuje rovnako ako v prípade bežnej respiračnej vírusovej infekcie. Izba s izolovaným PSS/pacientom je označená ako **infekčná** z dôvodu, aby boli zamestnanci jasne informovaní o potrebe dodržiavania režimových opatrení, bariérovej ošetrovacej techniky a dôslednom používaní osobných ochranných pracovných prostriedkov (ďalej len „OOPP“).
3. V prípade, že ide o PSS s potvrdeným ochorením COVID – 19, je povinný používať ochranné rúško, ak ho daná osoba toleruje. Použité rúška sú následne bezpečne uskladnené v špeciálnej nádobe označenej ako **biologický odpad** alebo aspoň v 2 vreciach a samostatnej nádobe pre zhromažďovanie biologického materiálu, ktorý sa má pravidelne vynášať za prísnych podmienok, ktoré nedovolia kontamináciu okolitého prostredia mimo izbu izolovaného PSS. Následne bude tento materiál zlikvidovaný podľa prevádzkového poriadku zariadenia, ktorý musí obsahovať postup zberu a likvidácie odpadkov z hľadiska ich charakteru (biologický, ostrý, komunálny a pod.).
4. Personál je vybavený jednorazovými pomôckami určenými pre prácu s PSS so suspektným (podozrivým) alebo s potvrdeným ochorením COVID-19. V prípade, že ich ZSS Egídius nemá k dispozícii, žiada o ich zabezpečenie VUC Prešov.
5. Jednorazové pomôcky použité na ošetrovanie chorého PSS sú bezpečne likvidované ihneď po použití (vrátane papierových obrúskov použitých pri kašľaní, či fúkaní nosa). Ak nie sú k dispozícii jednorazové pomôcky určené pre prácu s COVID-19 a nemožno tak zaistiť dostatočnú ochranu personálu, musí byť PSS v spolupráci s RÚVZ prevezený sanitkou vybavenou na prevoz infekčného pacienta do zdravotníckeho zariadenia a hospitalizovaný počas celej doby infekčnosti.
6. Na základe vyplnenia formulára o hlásení kontaktov môže byť nariadené izolovanie všetkých PSS, ktorí prišli s chorým PSS do kontaktu, ak tak rozhodne miestne príslušný RÚVZ. V takom prípade sa poskytovateľ riadi odporúčaním RÚVZ. Ak RÚVZ nerozhodne inak, postupuje podľa „Protokolu postupu v prípade podozrenia nákazy v zariadení“ (Príloha č. 2).
7. Personál je o jednotlivých postupoch vzdelávaný podľa vnútorných predpisov a pokynov RÚVZ.

## Článok 12

### Dočasné karanténne (izolačné) miestnosti

1. V ZSS Egídius z dôvodu ochrany ostatných PSS aj zamestnancov sa pristúpilo k vytvoreniu dočasných karanténnych miestností (určené napr. pre PSS prepustených z nemocnice bez podozrenia na ochorenie COVID-19 alebo pre PSS prepustených z nemocnice, ktorí vykazujú príznaky ochorenia COVID-19, ale neboli na ochorenie

testovaní) a k vytvoreniu dočasnej izolačnej miestnosti pre PSS s potvrdeným ochorením na COVID-19.

2. V prípade výskytu ochorenia COVID-19 sú tieto miestnosti označené ako „Izolačná miestnosť COVID-19“.
3. V prípade potreby bude podľa odporúčaní RÚVZ spracovaný plán tzv. reprofilizácie lôžok v ZSS Egídius, t. j. vytvorenia izieb, miest, oddelenia pre izoláciu pre prípad nariadenia rozsiahlejšej izolácie v zariadení. Ak taká situácia nastane, postup bude detailne koordinovaný s RÚVZ. Krízový tím ZSS Egídius pripraví plán prechodného preskupenia PSS a vytvorenia minimálne 2 tzv. izolačných miestností so samostatným WC a kúpeľňou.

### **Článok 13**

#### **Manipulácia s odpadom**

Všetok odpad, s ktorým bola nakazená osoba v styku, vrátane použitých vreckoviek, inkontinenčných podložiek a ďalších predmetov znečistených telesnými tekutinami, bude vložený do plastových vriec na odpad a zviazaný. Plastové vrecia, ktoré sú používané pre tento druh odpadu, musia mať maximálny objem 0,1 m<sup>3</sup> a silu minimálne 0,1 mm. Tento odpad sa zatriedi do kategórie nebezpečný a v súlade s legislatívou sa s ním bude nakladať. Pri narábaní s týmto odpadom sa musia používať OOPP.

### **Článok 14**

#### **Zloženie krízového tímu a dôležité kontakty**

1. Za účelom zabezpečenia preventívnych, a v prípade potreby aj represívnych opatrení v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 v ZSS Egídius, ako aj zabezpečenia realizácie plánu krízových opatrení, riaditeľ ZSS Egídius menuje vybraných zamestnancov za členov krízového tímu. Zoznam členov krízového tímu tvorí prílohu č. 1 tejto smernice.
2. V prípade potreby budú do pracovnej skupiny prizvaní aj iní zamestnanci ZSS Egídius, prípadne externí odborníci.

## **TRETIA ČASŤ**

### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Interný predpis je záväzný pre všetkých zamestnancov, ktorí sú povinní sa s ním preukázateľne oboznámiť.
2. Kontrolou jeho dodržiavania a realizovania sú poverení a zodpovední vedúci zamestnanci.
3. Táto smernica predpis nadobúda platnosť dňom vydania. V tlačenej podobe je uložený k nahliadnutiu a k dispozícii vedúceho úseku ekonomiky a vnútornej prevádzky.
4. V elektronickej podobe je zverejnená na webovom sídle ZSS Egídius a v rámci internej siete.

## Zoznam príloh

Príloha č. 1 Zoznam a kontakty členov krízového tímu a iné dôležité kontakty

Príloha č. 2 Protokol postupu pre prípad podozrenia nákazy v zariadení

Príloha č. 3 Technika umývania rúk

Príloha č. 4 Technika dezinfekcie rúk

Príloha č. 5 Záznam z výkonov preventívnych opatrení k zabráneniu šírenia Koronavírusu s použitím dezinfekčných prostriedkov (upratovačka)

Príloha č. 6 Záznam z výkonov preventívnych opatrení k zabráneniu šírenia Koronavírusu s použitím dezinfekčných prostriedkov (personál opatrovateľského úseku)

### Zoznam a kontakty členov krízového tímu a iné dôležité kontakty

Meno	Telefón	E - mail	Podpis

**Kontaktná osoba na odpovedanie otázok:**

**Dohodnutá forma komunikácie** (informovanosti zamestnancov/rodinných príslušníkov):  
telefonická, emailová – s dôrazom na zníženie paniky

**Kontakty, RÚVZ, lekári**

Meno / názov	Telefón / E-mail
ošetrojúci lekár	
ošetrojúci lekár	
ošetrojúci lekár	
RÚVZ Bardejov	
Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky	0917 222 682 novykoronavirus@uvzs.sk
Národné referenčné centrum zdravotníckych informácií	<b>0800 221 234</b>

**Protokol postupu  
(v prípade podozrenia nákazy v zariadení)**

Úkon	Zodpovedný
Pri zmene zdravotného stavu PSS (zvýšená teplota, kašeľ, dýchavičnosť), službukonajúci zamestnanec OKAMŽITE NAHLÁSI:	<b>Zdravotnej sestry</b>
	<b>Riaditeľke</b>
Zdravotná sestra kontaktuje:	<b>Všeobecného lekára podľa zoznamu lekárov a PSS</b>
V dňoch pracovného pokoja linka 155	Službukonajúci zamestnanci
Riaditeľka kontaktuje:	Odbor sociálnych vecí a rodiny PSK
Premiestnenie klientov do karanténnej miestnosti č. 220, 1 poschodie pri práčovni	Službukonajúci zamestnanci
Uzavretie denných miestnosti	Službukonajúci zamestnanci
Krízové služby zamestnancov v rámci vyhláseného stavu karantény.	2 záložné tímy s vopred daným písomným súhlasom.
Odporúčane osobne vybavenie pre zamestnancov službukonajúci v karanténe.	Lieky, ktoré pravidelne užívate Hygienické potreby, uterák Domáce oblečenie Predmety osobnej potreby Nabíjačku na mobil, knihu, časopis
Oznámenie rodinným príslušníkom o potvrdenom COVIDE – 19 Komunikácia s rodinou podávať info o zdravotnom stave PSS	Sociálni pracovníci, zdravotné sestry
Sledovanie, dopĺňanie stavu ochranných pomôcok, (zásoby min. na 1 mesiac)	Ing. Jozef Židišín
Riaditeľka zabezpečuje	V prípade potreby kontaktovanie supervízora pre psychosociálnu pomoc
Riaditeľka kontroluje	Monitorovanie stavu klientov a zamestnancov v infikovanom priestore
	Službukonajúci zamestnanci
Riaditeľka spolupracuje	S RUVZ a zriaďovateľom
Zákaz návštev a opustenia zariadenia	Službukonajúci zamestnanci
<b>Dôležité kontakty</b>	
RUVZ Bardejov	
Pohrebná služba	

Príloha č. 3

Technika umývania rúk – trvanie 40 – 60 sekúnd





Technika dezinfekcie rúk – trvanie 20 – 30 sekúnd







Dátum	Dezinfekcia kľučiek PODPIS	Dezinfekcia madiel PODPIS	Dezinfekcia vypínačov PODPIS	Dezinfekcia stolíkov a postelí PODPIS	Dezinfekcia povrchov nábytku/ PODPIS	Dezinfekcia kuchynky, príborov a pohárov/ PODPIS

Skontroloval:	Dátum:
---------------	--------

**Legenda: Vyššie uvedené pracovné výkony bude personál vykonávať nielen v noci, ale mimoriadne aj každý deň po 15 hodine až do odvolania. Pre poobedňajší zápis slúži uvedená tabuľka. Do prázdnej kolónky žiadame podpis personálu.**

1. Štandardné preventívne opatrenia zahŕňajú hygienu rúk; použitie OOPP, aby sa zabránilo priamemu kontaktu s krvou pacienta, telesnými tekutinami, sekrétmi (vrátane respiračných sekrétov) a poškodenou kožou. Umývanie rúk – mydlom, vodou a dezinfekčnými prípravkami na báze alkoholu
2. Dezinfekcia kľučiek sa týka (WC, zdravotný úsek, izby, kúpeľne)
3. Madlá v kúpeľniach, WC, výťahy a chodby

Záznam vystavil			
-----------------	--	--	--